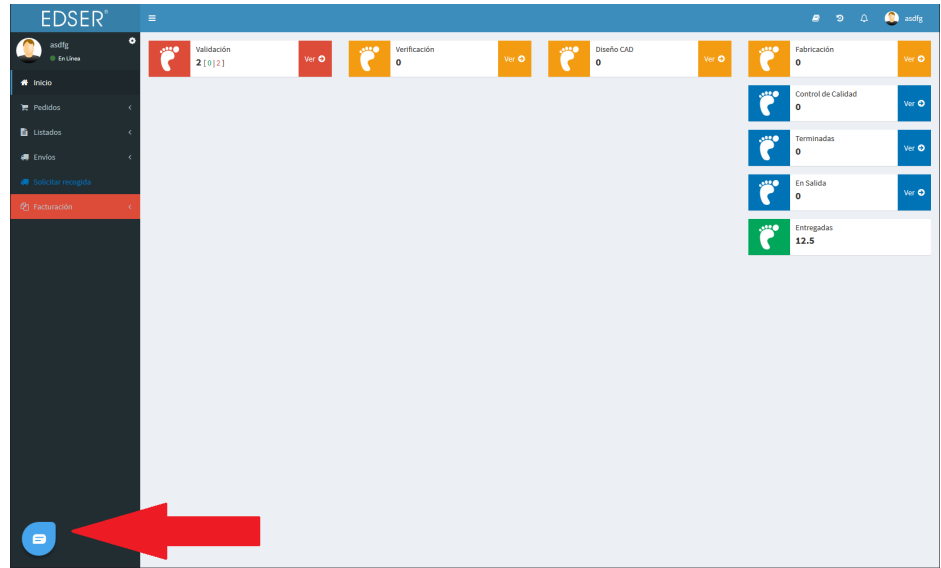


# Manual de Uso del Chat de Atención al Cliente.

Este Manual le indicará como obtener Atención Personalizada a través de nuestro servicio de chat en línea.

Para acceder al chat debe entrar en nuestra APP y hacer click en el icono azul que encontrará en la parte inferior izquierda de la pantalla.



The screenshot shows the EDSEER dashboard. At the top, there's a navigation bar with the logo 'EDSEER' and a user profile 'asdfig'. Below the navigation bar, there's a horizontal menu with several items: 'Validación' (2 [0|2]), 'Verificación' (0), 'Diseño CAD' (0), and 'Fabricación' (0). Each item has a 'Ver' button. A chat window titled 'Chatea con nosotros' is open on the left, showing categories like 'IT', 'Producción', 'Facturación', and 'General'. On the right side of the dashboard, there's a vertical list of production status items: 'Control de Calidad' (0), 'Terminadas' (0), 'En Salida' (0), and 'Entregadas' (12.5). Each item has a 'Ver' button.

Una vez que la ventana esté abierta podrá seleccionar el tipo de chat:

- IT**, para problemas técnicos con el escáner o el ordenador.
- Producción**, para dudas sobre materiales, rellenando el formulario del pedido o relacionadas al estado de un pedido.
- Facturación**, preguntas sobre temas de facturación y cobros.

También podrá acceder al área de “Soluciones” haciendo click en la pestaña inferior derecha de la ventana del Chat. Allí encontrará respuestas organizadas por categorías a las preguntas y consultas más frecuentes.

The screenshot displays the EDSEER dashboard interface. At the top, the title 'EDSEER' is visible. Below the title, there is a navigation bar with several tabs: 'Validación' (2 [0] [2]), 'Verificación' (0), 'Diseño CAD' (0), and 'Fabricación' (0). Each tab has a 'Ver' button. On the right side, there is a summary panel with various metrics: 'Control de Calidad' (0), 'Terminadas' (0), 'En Salida' (0), and 'Entregadas' (12.5). A chat window is open in the foreground, titled 'Artículos para soluciones' with a search icon. The chat window shows a 'Pedidos' card and a 'por Freshchat' logo. At the bottom of the chat window, there are two tabs: 'CHAT' and 'SOLUCIONES'. A red arrow points to the 'SOLUCIONES' tab.

EDSER<sup>®</sup>